

中国移动车联网卡实名登记操作手册

目录

办理车联网卡实名登记需要准备哪些材料？	3
车联网卡实名登记流程是怎么样的？	4
线上个人办理（包括补登、注销）	4
线上个人补登办理：	4
线上个人注销办理	7
线上车企补登办理（补登、注销）	11
线上车企补登办理	11
线上车企注销流程	15
线下个人办理（实名登记、注销、过户）	18
线下个人办理实名登记	18
线下个人办理实名注销	21
线下个人办理实名过户	23
线下个人委托办理（实名登记、注销）	25
线下个人代办实名	25
线下个人待办注销	28
线下企业责任人办理（实名登记、注销、过户）	31
线下企业责任人实名登记	31
线下企业责任人注销	34
线下企业责任人过户	36
线下企业法人办理（实名登记、注销、过户）	39
线下企业法人实名登记	39
线下企业法人注销	42
线下企业法人过户	44

中国移动车联网卡实名登记系列之实操篇

——关于车联网卡实名登记流程的小知识

为贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》等相关法律规定，根据工业和信息化部《关于加强车联网卡实名登记管理的通知》（工信部网安函〔2021〕246号）要求，中国移动将配合道路机动车辆生产企业，在9月30日前完成车联网卡实名补登记工作，广大车主可通过售后4S店、车企app等渠道完成实名补登记，以免影响车载功能正常使用。

办理车联网卡实名登记需要准备哪些材料？

答：

个人用户

1、若为车主本人办理，需车主携带**本人有效身份证件**至所购车辆品牌4S店或合作服务点完成实名登记办理。

2、若为委托人办理，需受托人携带**车主有效身份证件、受托人有效身份证件、车主委托授权书**至所购车辆品牌4S店或合作服务点完成实名登记办理。

单位用户

单位授权责任人办理，需被授权责任人携带**责任人有效身份证件、单位有效证件、单位授权责任书**至所购车辆品牌4S店或合作服务点完成实名登记办理。

车联网卡实名登记流程是怎么样的？

答：存量补登可通过线上链接办理，新增车辆只能在线下（车企销售渠道）办理，由销售人员操作。

特别须知：存量车指 2021 年 9 月 28 日前入网的车辆，新增车指 2021 年 9 月 28 日之后入网的车辆。

线上个人办理（包括补登、注销）

线上个人补登办理：

进入链接-车主实名认证-选择车辆-核实车辆信息-短信验证-身份信息上传-身份验证（活体认证）-同意协议-提交办理-到实名登记记录里查看实名结果

车主实名认证



选择车辆



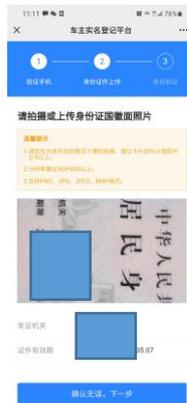
核实车辆信息



短信认证



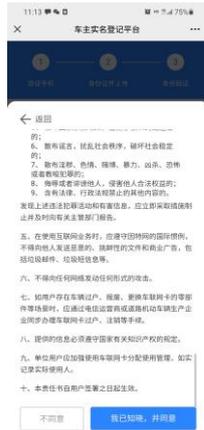
身份证上传



身份证验证 (活体认证)



同意协议



办理成功



线上个人注销办理

进入链接-车主注销-核实车辆信息-短信验证-身份信息上传-身份验证（活体认证）-同意协议-注销结果返回-实名登记记录里查看注销结果

车主注销



选择车辆



核实车辆信息



短信验证



身份信息上传



身份验证 (活体认证)



注销结果返回



实名结果查询



线上车企补登办理（补登、注销）

线上车企补登办理

进入链接-企业车主实名认证-选择车辆(可批量勾选)-短信验证-企业信息上传(营业执照、授权书等)-责任人身份上传-身份验证(活体认证)-附件上传-同意协议-实名登记记录里查询实名结果

企业车主实名认证

选择车辆



短信验证



企业信息上传



责任人身份上传



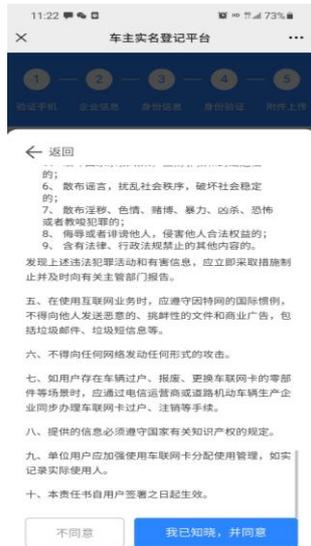
身份验证（活体认证）



附件上传



同意协议



实名结果查询



已受理，稍后可在实名记录中查看实名结果。

确认



线上车企注销流程

进入链接-企业车主实名认证-车辆选择-短信验证-企业信息上传(营业执照、授权书等)-责任人身份上传-身份验证(活体认证)-附件上传-同意协议-到实名登记记录里查询注销结果



企业车主实名认证
录入企业信息、责任人信息、身份证、车辆信息，完成人车卡实名信息登记认证

企业车主注销实名
车辆回收或报废及时注销实名登记，保障企业车主信息安全

实名登记记录
记录实名登记记录，企业车主可在该页面查询实名登记或注销的速度和结果

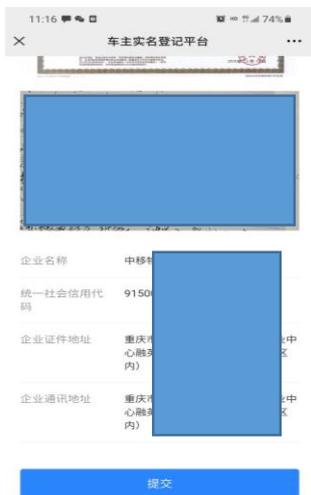


企业车主实名认证

车辆选择



企业信息上传



责任人身份上传

11:17 车主实名登记平台

3.支持PNG、JPG、JPEG、BMP格式。

姓名 [输入框]

性别 男

民族 汉

出生日期 [输入框]

地址 重庆市 [输入框]

身份证号码 50023 [输入框]

确认无误，下一步

中国移动 China Mobile

身份验证（活体认证）

11:18 车主实名登记平台

1 短信验证 2 企业信息 3 身份信息 4 身份验证

请按要求进行活体检测

温馨提示

- 1.请保持拍摄环境光线充足，镜头无遮挡。
- 2.穿戴整洁，面部摄像头无遮挡，素颜或淡妆。
- 3.拍摄时间以内3-5秒为佳即可。

9873

录制视频过程中，请朗读验证码

身份验证成功

确认注册

中国移动 China Mobile

注销结果



已受理，稍后可在实名记录中查看注销结果。

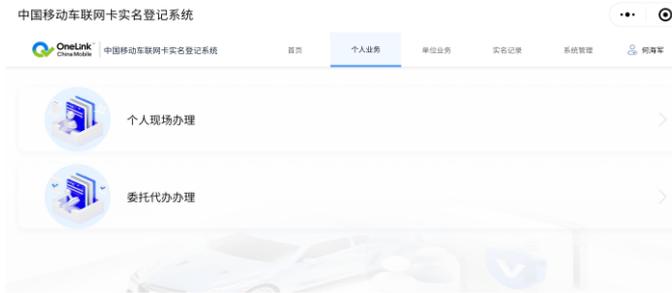
确认



线下个人办理（实名登记、注销、过户）

线下个人办理实名登记

个人业务办理-输入车架号-核实车辆信息-短信验证-连接设备-识别车主身份证-确认车主信息-上传免冠照-提交入网协议-责任告知书-提交办理-通过实名记录标签页查询结果



输入车架号



核实车辆信息



短信验证



识别车主身份证



确认车主信息



上传免冠照



提交入网协议



责任告知书

实名结果



线下个人办理实名注销

输入车架号-选择车辆-短信验证-连接设备-识别身份证-上传免冠照-返回注销结果-通过实名记录标签页查询结果



输入车架号



选择车辆

中国移动车联网卡实名登记系统

车辆型号
C3XR

车身颜色
白色

请选择要注册的CCID

898602F512190000118 车主: []

8984444412190000139 车主: []

确定

短信验证

中国移动车联网卡实名登记系统

短信验证 提交车主证件信息 身份证验证

请输入手机号码

请输入短信验证码 获取验证码

下一步

识别身份证

中国移动车联网卡实名登记系统

短信验证 提交车主证件信息 身份证验证

请确认已连接识别设备
并将车主证件放置于识别区域

开始识别

中国移动车联网卡实名登记系统

居民身份证

证件号码
50023[]

证件地址
重庆市 []

证件有效期
2021[]

下一步

上传免冠照



返回注销结果



通过实名记录标签页查询



线下个人办理实名过户

个人实名强制变更（企业实名的车辆也可强制变更）-输入车架号-选择车辆-短信验证-连接设备-识别身份证-上传免冠照-返回变更结果-通过实名记录标签页查询

个人实名强制变更（仅已实名的车辆可办理过户）



输入 VIN，选择车辆



短信验证-识别车主身份证-确认车主信息



上传免冠照



上传入网协议、实名责任告知书



受理成功、返回首页



查询实名结果



线下个人委托办理（实名登记、注销）

线下个人代办实名

输入车架号-核实车辆信息-上传车主委托授权书-短信验证-连接设备-识别代办人身份证-

上传代办人免冠照-上传车主身份证-上传入网协议与责任告知书-实名结果返回-通过实名

记录标签页查询结果



输入车架号



核实车辆信息



上传车主委托授权书



短信验证



识别代办人身份证



上传代办人免冠照



上传车主证件



上传入网协议与责任告知书



实名结果返回



线下个人待办注销

委托代办办理-输入车架号-核实车辆信息-连接设备-识别身份证-上传委托授权书-短信验证-提交代办人证件-代办人身份验证-通过实名记录标签页查询结果

委托代办办理



输入车架号



核实车辆信息



识别身份证





上传车主委托书



短信验证



识别代办人身份证





上传代办人免冠照



返回



线下企业责任人办理（实名登记、注销、过户）

线下企业责任人实名登记

批量选择车辆 (输入 6 位可模糊查询) - 短信验证 - 提交企业营业执照信息 (事业单位证、社会团体证)、企业授权委托书 - 连接设备 - 责任人身份识别 - 责任人身份验证 - 责任人免冠照 - 提交附件 - 实名结果返回 - 实名记录查询



批量选择车辆



短信验证



提交企业营业执照信息、企业授权委托书



责任人身份识别



责任人身份验证



责任人免冠照



提交附件，分别上传入网协议、实名责任告知书、分配管理协议



实名结果返回



实名记录查询



线下企业责任人注销

输入车辆VIN-核对车辆信息-短信验证-上传营业执照（事业单位证、社会团体证）-上传授权委托书-连接设备-识别责任人证件-验证责任人信息-上传免冠照-返回注销结果-查询实名记录



输入车辆



选择车辆



短信验证



上传营业执照



上传授权委托书



识别责任人证件



验证责任人信息



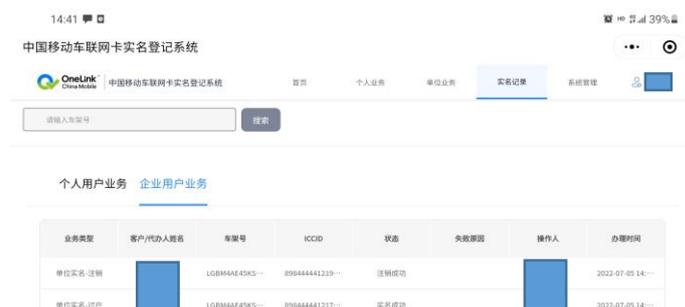
上传免冠照



返回注销结果



查询实名记录



线下企业责任人过户

线下企业责任人过户-选择车辆（输入 6 位可模糊查询）-短信验证-上传营业执照-上传企业授权书-连接设备-识别责任人证件-核实责任人信息-上传免冠照-上传分配管理协议-返回过户结果-查询实名结果

线下企业责任人过户（仅已实名的车辆可办理过户）



选择车辆



短信验证



上传营业执照



上传企业授权书



识别责任人证件



核实责任人信息



上传免冠照



上传附件：分别上传入网协议、实名责任告知书、分配管理协议



返回过户结果



显示实名结果



线下企业法人办理(实名登记、注销、过户)

线下企业法人实名登记

批量选择车辆(输入6位可模糊查询)-短信验证-提交企业营业执照信息(事业单位证、社会团体证)-连接设备-法人身份识别-法人身份验证-法人免冠照-提交入网协议、责任告知书、分配管理协议-实名结果返回-实名记录查询

批量选择车辆





短信验证



提交企业营业执照信息



连接识别设备-法人身份识别





上传免冠照-发起验证



分别上传入网协议、实名责任告知书、分配管理协议



受理成功-返回首页



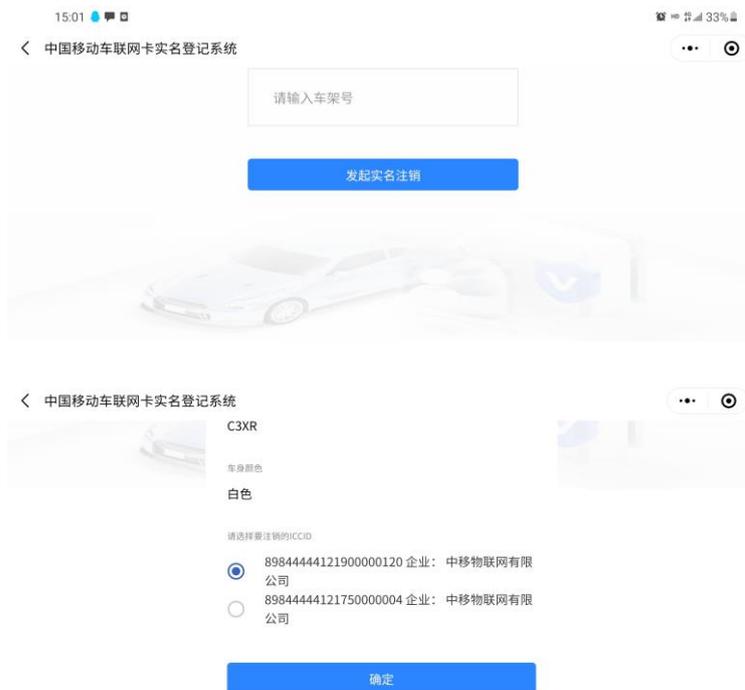
查看实名认证记录结果



线下企业法人注销

输入车辆 VIN-选择车辆-短信验证-上传营业执照（事业单位证、社会团体证）-连接设备-识别法人证件-验证法人信息-上传免冠照-返回注销结果-查询实名记录

输入车辆 VIN 并选择确认信息



短信验证



填写企业营业执照信息并上传照片



连接认证识别设备-读取身份证



上传法人免冠照-发起验证



受理成功-返回首页



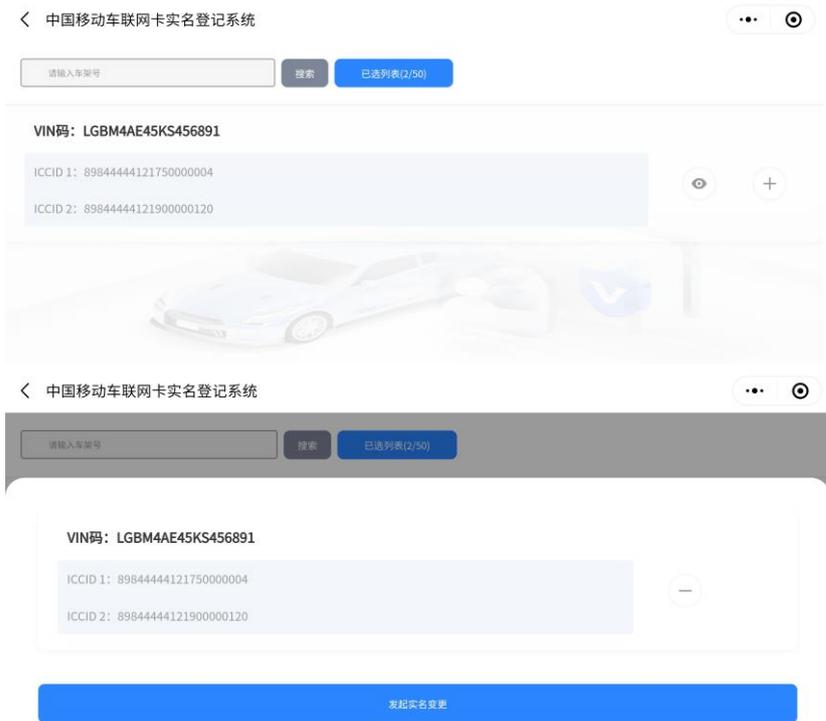
结果查询



线下企业法人过户

线下企业法人过户-选择车辆(输入 6 位可模糊查询)-短信验证-上传营业执照(事业单位证、社会团体证)-连接设备-识别责任人证件-核实法人信息-上传免冠照-上传分配管理协议-返回过户结果-显示实名结果

选择过户车辆 (仅已实名的车辆可办理过户)



短信验证



上传企业营业执照，填写相关信息



连接身份证识别设备，读取法人身份信息，并拍身份证正反面照片



添加免冠照发起验证



上传入网协议、实名责任告知书、分配管理协议



受理成功返回首页



查询记录结果

14:57 中国移动车联网卡实名登记系统

OneLink China Mobile 中国移动车联网卡实名登记系统 首页 个人业务 单位业务 实名记录 系统管理

请输入车架号 搜索

个人用户业务 企业用户业务

业务类型	客户/代办人姓名	车架号	ICCID	状态	失败原因	操作人	办理时间
单位实名-过户	[REDACTED]	LGBM4AE45KS...	89844441217...	实名成功		[REDACTED]	2022-07-05 14:...
单位实名-过户	[REDACTED]	LGBM4AE45KS...	89844441219...	实名成功		[REDACTED]	2022-07-05 14:...

This image shows the 'Query Results' page of the system. It includes a search bar with the placeholder '请输入车架号' (Please enter the VIN) and a '搜索' (Search) button. The page has a navigation menu with '实名记录' (Real-name Record) selected. Below the menu, there are tabs for '个人用户业务' (Individual User Business) and '企业用户业务' (Enterprise User Business). The main content is a table with 8 columns: '业务类型' (Business Type), '客户/代办人姓名' (Customer/Agent Name), '车架号' (VIN), 'ICCID', '状态' (Status), '失败原因' (Failure Reason), '操作人' (Operator), and '办理时间' (Processing Time). Two records are shown, both with a status of '实名成功' (Real-name successful) and a processing time of '2022-07-05 14:...'.